



Lydia[®]
VOICE

LYDIA[®] VOICE

DIE SMARTE ASSISTENTIN FÜR SPRACHGEFÜHRTE PROZESSE

Voice-Anwendungen sind ein wesentlicher Bestandteil der Digitalisierung in der Industrie und Intralogistik. Gerade wenn es um Prozessflexibilität geht, spielt die Steuerung per Sprache ihre Vorteile aus. Mehr als **200.000 Anwender** belegen: Lydia[®] Voice ist die technologisch führende Software für sprachgeführte Arbeitsprozesse im industriellen Umfeld. Sie unterstützt Kunden aus allen Branchen weltweit bei der Erfüllung ihrer täglichen Aufgaben. Hierbei stehen Effizienzsteigerung, Flexibilität und fehlerfreies Arbeiten im Fokus.

Bringen Sie Ihre Prozesse in Schwung und machen Sie sich fit für die digitale Zukunft. Mit Lydia[®] Voice starten Sie in eine **neue Generation der Spracherkennung!**

YOUR CHOICE
FOR VOICE



LYDIA® – YOUR CHOICE FOR VOICE

Die sympathische Stimme von Lydia® begleitet die Kommissionierer in vielen Lägern weltweit durch den Arbeitsalltag. Aber auch im Produktionsumfeld oder bei Instandhaltungsaufgaben unterstützt die Software. Der Voice-Dialog kann flexibel gestaltet werden, sodass Lydia® Voice in unterschiedlichsten Branchen und Prozessen einsetzbar ist. Per WLAN oder UMTS werden die Auftragsdaten vom übergeordneten System (zum Beispiel Lagerverwaltungs- oder ERP-System) an den Voice Client übermittelt. Die Informationen werden von Lydia® Voice in Sprachanweisungen umgewandelt und dem Mitarbeiter über ein Headset oder die Lydia® VoiceWear® per

Sprachausgabe angesagt. Dieser wiederum bestätigt jeden Arbeitsschritt per Spracheingabe. Das lästige Hantieren mit Papier und Stift oder unhandlichen Datenerfassungsgeräten gehört der Vergangenheit an.

Durch die intuitive Bedienung kommt jeder Mitarbeiter sofort mit dem System zurecht. Und das ist kein Wunder: Denn Sprache ist für Menschen die natürlichste Art und Weise zu kommunizieren.

Die Vorteile der Voice-Technologie sprechen für sich!

Lydia®
VOICE

- + Intuitiv und ergonomisch**
Sprechen ist die natürlichste Art der Kommunikation, sodass Ihre Mitarbeiter in kürzester Zeit produktiv mit dem System arbeiten können. Zudem haben Ihre Mitarbeiter stets Hände und Augen frei für die wesentlichen Handgriffe.
- + Deutliche Effizienzsteigerung**
Die Sprachinteraktion mit Lydia® findet parallel zu den eigentlichen Arbeitsschritten statt. Dadurch sind Ihre Mitarbeiter deutlich schneller und fokussierter unterwegs. Auch beim Dialogdesign streben unsere Voice-Experten eine maximale Verschlinkung Ihrer Prozesse an.
- + Höchste Flexibilität**
Egal ob bei der Anbindung an Ihre bestehende Systemlandschaft, bei der Wahl der mobilen Geräte oder bei der Gestaltung des Sprachdialogs – Lydia® Voice bietet Ihnen mehr Optionen als jedes andere Voice-System am Markt.
- + Maximale Qualität**
Lydia® Voice unterstützt Ihre Mitarbeiter optimal im Arbeitsablauf. Jeder Arbeitsschritt wird per Spracheingabe bestätigt und im Falle einer 100 % Online-Integration sogar in Echtzeit vom übergeordneten System verarbeitet. So vermeiden Sie Fehler und unnötige Kosten.
- + Zufriedene Mitarbeiter**
Aufgrund der hohen Ergonomie und intuitiven Arbeitsweise ist die Akzeptanz von Lydia® Voice durchweg sehr hoch. Ihre Mitarbeiter werden von Lydia® begeistert sein, da das System eine echte Arbeitserleichterung bringt.

Produktivität

+ 20 %

Fehlerquote

- 55 %

100 %

Mitarbeiterzufriedenheit dank optimaler Ergonomie und verbesserter Arbeitssicherheit

100 %

Kundenzufriedenheit dank pünktlicher und fehlerfreier Lieferungen

EXZELLENTER SPRACHERKENNUNG AUF BASIS KÜNSTLICHER INTELLIGENZ

Seit fast 20 Jahren begeistert Lydia® Voice Anwender auf allen Kontinenten. Begonnen hat alles mit einem sprecherabhängigen Erkennen, der auf benutzerspezifischen Sprachtemplates basierte. Bereits vor über 10 Jahren haben wir – als erster Voice-Anbieter – Lydia® Voice mit einem sprecherunabhängigen Erkennen ausgestattet. Ab diesem Zeitpunkt war kein Sprachtraining mehr erforderlich, die Einarbeitungszeiten verkürzten sich signifikant. Jeder Sprecher kann seitdem ohne vorheriges Training sofort mit dem System arbeiten.

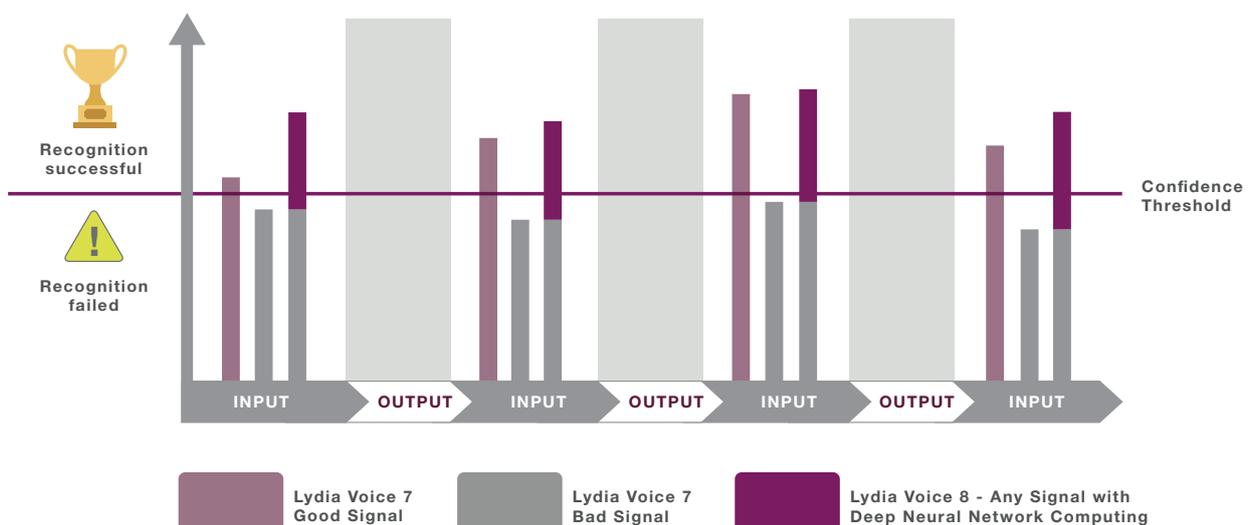
Künstliche Intelligenz (AI – Artificial Intelligence) hat in den letzten Jahren die IT-Welt weiter revolutioniert. Sie ermöglicht die Verfügbarkeit und Verarbeitung extrem großer Datenmengen und die Entwicklung immer besserer Verfahren für die Spracherkennung. Mit Hilfe der AI-Technologie revolutioniert Lydia® Voice nun erneut den Voice-Markt. Die dritte Generation von Lydia® Voice arbeitet

auf Basis **neuronaler Netzwerke und nach dem Deep-Learning-Konzept** – ein Meilenstein, wenn es um die Qualität der Spracherkennung geht!

Über 15 Mannjahre sind in die Entwicklung geflossen, das Ergebnis ist beeindruckend. Durch die Integration der AI-Komponenten wurde die Erkennersicherheit (Confidence) im Vergleich zur vorherigen Lösung um weitere 25 % verbessert. Dadurch werden sogar Sprach-eingaben von Benutzern mit stark ausgeprägten Dialekten, Akzenten oder undeutlicher Aussprache zuverlässig erkannt. Insbesondere bei Nicht-Muttersprachlern ist dies ein erheblicher Vorteil.

Grundsätzlich bietet die Software auch die Möglichkeit der Mehrsprachigkeit: Anwender sprechen bequem in ihrer Landessprache – und Lydia® übersetzt. Lydia® Voice ist bereits in über 50 Landessprachen verfügbar.

Setzen auch Sie auf die **beste Spracherkennungstechnologie am Markt!**





HANDS-FREE, EYES-FREE – UND JETZT AUCH HEADSET-FREE

Neben einer ausgereiften Software spielt natürlich auch die eingesetzte Hardware eine bedeutende Rolle. Insbesondere an die Headsets werden hohe Anforderungen hinsichtlich Haltbarkeit, Tragekomfort und Qualität der Spracherkennung gestellt. Wir bieten Ihnen verschiedene kabelgebundene und kabellose Headset-Varianten an, sodass für jede Anforderung und Arbeitsumgebung das passende Modell dabei ist. Auch der Einsatz von Consumer-Bluetooth-Headsets ist mit Lydia® Voice möglich.

Mit unserem Bestseller **Lydia® VoiceWear®** haben wir eine noch ergonomischere Alternative zum klassischen Headset entwickelt. Die Kommissionierweste ist eine patentierte Lösung, die durch ihren hohen Tragekomfort überzeugt. Alle Voice-Komponenten sind bereits in die Weste integriert – für maximale Bewegungsfreiheit und zufriedene Mitarbeiter. Hands-free, Eyes-free und jetzt auch Headset-free.

Die **Lydia® VoiceWear® High Vis +** ist eine Weiterentwicklung in der Ausführung einer Warnweste. Diese ist nach der europäischen Norm EN ISO 20471 zertifiziert, welche die Anforderungen an Warnschutzkleidung definiert. Entsprechend verfügt die Weste über Reflektorstreifen höchster Qualität, sodass Mitarbeiter bei unterschiedlichsten Lichtverhältnissen jederzeit gut erkennbar sind.

Lydia[®]
VOICEWEAR

- + Einfache Handhabung und maximale Bewegungsfreiheit
- + Keine externe Kabelführung entlang des Körpers
- + Alle technischen Komponenten sind optimal geschützt
- + Geeignet für den Einsatz in der Tiefkühlung bis -30 °C
- + Erhöhte Sicherheit für die Mitarbeiter mit Lydia® VoiceWear® High Vis +



NEU:
High Vis +
für mehr
Sicherheit

„Wir waren auf der Suche nach einer Lösung, die unseren Mitarbeitern ergonomische Vorteile bietet, direkt in das von uns genutzte SAP EWM integriert werden kann und die wir darüber hinaus in Eigenregie an unsere Bedürfnisse anpassen können. Das bislang eingesetzte System konnte diese Anforderungen nicht erfüllen. Durch die Systemumstellung steigerte sich die Mitarbeiterleistung um weitere 11 % gegenüber dem bisherigen Voice-System. Das war für uns alle eine große Überraschung. Einen solchen Wert haben wir nicht für möglich gehalten, da wir ja auch zuvor schon mit Pick by Voice gearbeitet haben.“

Marco Meusel, Verantwortlicher IT Software Services bei der Simba Dickie Group

VOICE-OPTIMIERTE HARDWARE



Lydia® Voice und unsere Voxter® Hardware-Serie sind optimal aufeinander abgestimmt. Hierzu zählen der Voice Client Voxter® Elite + und der Handrückenscanner Voxter® Scan +. Beide Geräte verfolgen den Hands-free-Gedanken sprachbasierter Anwendungen. Sie sind kompakt, leistungsstark und – ganz wichtig – besonders ergonomisch in Bezug auf Tragekomfort und Handhabung.

Der **Voxter® Elite +** wiegt gerade einmal 280 g (inkl. Akku). Er ist der leichteste und kleinste Voice Client am Markt und wird bequem am Gürtel oder in der Rückentasche der Lydia® VoiceWear® getragen. Er überzeugt bis ins Detail durch leistungsstarke und besonders strapazierfähige Komponenten. Besonders hervorzuheben sind die seit Jahren bewährte, robuste Steckverbindung für das Headset und das wartungsarme Gesamtkonzept. Der Voxter® Elite + verfügt lediglich über einen Power-Button zum Ein- und Ausschalten des Gerätes. Während des laufenden Betriebs ist er zu 100 % über Sprachbefehle

bedienbar. Insbesondere beim Arbeiten mit Handschuhen oder im Tiefkühleinsatz ist dies ein entscheidender Vorteil.

Sein Einsatz erfolgt benutzerunabhängig, sodass ein Gerät von beliebig vielen Nutzern verwendet werden kann. Der Akku hält bis zu 14 Stunden und kann im laufenden Betrieb gewechselt werden. Damit ist der Voxter® Elite + sogar 24/7 einsatzbereit!

Voxter®
VOICE CLIENT

- +** Leichtester und kleinster Voice Client am Markt (280 g inkl. Akku)
- +** Extrem robust und leistungsstark (IP67)
- +** Zu 100 % per Sprache bedienbar
- +** Geeignet für den Einsatz in der Tiefkühlung bis -30 °C
- +** Besonders wartungsarmes Design



„Low
Maintenance
by Design“

Jetzt erhältlich auf www.lydia.shop



Immer dort, wo eine präzise erweiterte Datenerfassung notwendig ist, wie zum Beispiel bei Chargennummern, Seriennummern oder Mindesthaltbarkeitsdaten, ist der **Voxter® Scan +** die perfekte Lösung. Er kann sowohl als Ergänzung zu Lydia® Voice als auch für reine Scanning-Anwendungen in Verbindung mit anderen mobilen oder stationären Geräten eingesetzt werden. Dies gilt auch für anspruchsvolle Arbeitsumgebungen, inklusive Tiefkühlung bis -30 °C.

Der kompakte Hands-free-Scanner wiegt gerade einmal 114 g und wird bequem auf dem Handrücken getragen. Die Aktivierung des Scanners erfolgt automatisch über einen optischen Näherungssensor oder alternativ über eine Gestensteuerung. Beim Einsatz mit Lydia® Voice ist natürlich auch die Steuerung per Sprachbefehl möglich. Im Vergleich zu anderen Geräten am Markt ist er somit deutlich ergonomischer in der Handhabung.

Der Voxter® Scan + liest in Höchstgeschwindigkeit alle gängigen 1D- und 2D-Barcodes. Insbesondere kann der Voxter® Scan + Dotcodes und dotted DataMatrix-Codes auslesen und erfüllt somit die Anforderungen des Tracking and Tracing, das in immer mehr Branchen als verbindlich vorgeschrieben ist.

Auch beim Voxter® Scan + zeigt sich die optimale Integration von Hardware und Software beim Einsatz mit Lydia® Voice. So kann zum Beispiel sowohl der Trigger als auch die zu lesenden Codes innerhalb des Prozesses dynamisch aktiviert werden. Darüber stellt die Software sicher, dass der Scanner nur dann auslöst, wenn dies im Prozess gefordert wird. Bei verschiedenen Codes auf einem Artikel wird immer nur der gewünschte Code erfasst. Der Voxter® Scan + verfügt zudem über eine Multiscan-Funktion, mit der sich bis zu 20 Codes auf einem Label simultan erfassen lassen. Für Sie bedeutet dies mehr Effizienz in Ihren Prozessen durch eine genauere und schnellere Datenerfassung.

Getreu unserem Leitsatz „Low Maintenance by Design“ ist auch der Voxter® Scan + besonders wartungsarm konzipiert. Er verfügt über keinerlei mechanisch bewegliche Komponenten und ist extrem robust und langlebig. Sie als Kunde profitieren dadurch langfristig von geringeren Kosten für Wartung und Reparaturen.

Voxter®
SCAN

- + Hoher Tragekomfort (hands-free)
- + Ergonomisch im Handling
- + Geeignet für den Einsatz in der Tiefkühlung bis -30 °C
- + Besonders wartungsarmes Design
- + Optimale Integration von Hardware und Software



LYDIA® CO-EXIST

Sie haben bereits eine Voice-Lösung im Einsatz, möchten sich aber von den Vorteilen modernster Sprachtechnologie überzeugen? Kein Problem. Lydia® Voice ist in kürzester Zeit parallel zu Ihrer bereits bestehenden Anwendung und mit minimalem Aufwand voll funktionsfähig – ohne Anpassungen auf WMS-Seite. Über den Lydia® Co-Exist-Ansatz gewährleisten wir, dass sich der Lydia® Voice Client wie Ihr bestehendes Voice-System verhält. Damit profitieren Sie von einer kostengünstigen Modernisierung Ihrer Voice-Landschaft, ohne auf entscheidende Funktionalitäten verzichten zu müssen. So machen Sie Ihre Prozesse fit für die Zukunft.

HARDWARE- UND PLATTFORMUNABHÄNGIG

Neben dem Voxter® Elite + werden viele weitere mobile Geräte von Lydia® Voice unterstützt. Wir pflegen Partnerschaften mit diversen Hardware-Herstellern, aber auch der Einsatz von marktüblichen Consumer-Geräten ist möglich. Egal ob Sie eine reine Sprachanwendung oder eine multimodale Lösung anstreben, gemeinsam finden wir die Lösung, die am besten zu Ihren Anforderungen und Projektzielen passt. Wir als Hersteller und auch unsere zertifizierten Lydia® Solution Partner beraten Sie gerne. Und das Beste: Einmal erworbene Lizenzen können ohne Zusatzkosten auf andere Geräte übertragen werden, sollten sich Ihre Anforderungen ändern. Lydia® Voice ist zudem plattformunabhängig: Ob Windows, Android oder iOS – Sie entscheiden.



INTEGRATION IN IHRE SYSTEMLANDSCHAFT: LYDIA® VOICE PASST SICH AN!

Egal welches Lagerverwaltungssystem oder ERP-System Sie im Einsatz haben: Lydia® Voice ist einfach anzubinden. Entweder per Direktintegration über eine Lydia® Connector-Lösung, indirekt über eine unserer zahlreichen Standardschnittstellen oder über den Lydia® PickManager.

Kein anderes Voice-System bietet so viele Integrationsmöglichkeiten wie Lydia® Voice. Wo andere Voice-Anbieter teure und oft unnötige Middleware anbieten oder aufwändige Anpassungen auf Kundenseite voraussetzen, setzen wir auf Flexibilität, Transparenz und eine partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Sollten Sie SAP im Einsatz haben, dann ist Lydia® Voice definitiv die erste Wahl! Profitieren Sie von unserer langjährigen Expertise im SAP-Umfeld. Lydia® Voice unterscheidet sich von anderen Voice-Lösungen dadurch, dass unsere Lösung zu 100 % in SAP integriert ist. Lydia® Voice funktioniert wie ein Mikrofon an SAP. Dadurch, dass die gesamte Anwendungslogik in SAP liegt, können Sie weiterhin alle SAP-Standardfunktionen nutzen. Der Vorteil? Alle Anpassungen und Erweiterungen Ihrer Lydia® Voice-Anwendung können Sie mit Ihrem eigenen SAP-Team durchführen.

„Mit Lydia® erhalten wir die Flexibilität, die wir in unserem täglichen Business benötigen. In Verbindung mit der durchgängig hohen Prozessqualität sind wir optimal auf die Zukunft vorbereitet.“

Bertold Oestermann, Director Purchasing IT & Logistics bei SEIKO Optical Europe

LYDIA® VOICE IN DER CLOUD ODER ALS ON-PREMISES-LÖSUNG

Profitieren Sie von noch mehr Flexibilität: Nutzen Sie Lydia® Voice in der Cloud und überlassen Sie uns sämtliche Wartungs-, Installations- und Betriebsaufgaben. Schonen Sie Ihr Investitionsbudget. Alternativ bieten wir Ihnen natürlich auch weiterhin die Möglichkeit, die Software als On-Premises-Lösung zu installieren.



INTELLIGENT OPTIMIEREN MIT LYDIA® WAREHOUSE INTELLIGENCE (LWI)

Bestehende Prozesse zu analysieren, um sie zu optimieren, ist notwendig, um Potenziale aufzudecken. Das smarte Business-Intelligence-Tool **Lydia® Warehouse Intelligence (LWI)** strukturiert und analysiert kontinuierlich verschiedene KPIs und stellt diese für weitere Auswertungen in Echtzeit bereit.

LWI informiert Sie über alle Unregelmäßigkeiten. Auf Grundlage der erhobenen Akkudaten lassen sich zudem Aussagen über die verbleibende Lebenszeit der Akkus ableiten. So können Sie zeitnah reagieren sowie Ihre Prozesse kontinuierlich optimieren und holen das Maximum aus Ihrer Voice-Anwendung heraus.

Lydia® Warehouse Intelligence

- ✓ Qualität des WLAN-Netzwerkes
- ✓ Dauer und Anzahl der Anfragen zwischen Client und Server
- ✓ Qualität der Spracherkennung
- ✓ Dialog-Logger zur Überwachung der Dialogsicherheit Ihrer Mitarbeiter
- ✓ Laufzeitkapazität und Ladezyklen jedes einzelnen Akkus

„Industrie 4.0 ist derzeit das Topthema der Branche. Wir sehen diese weltweite Entwicklung als Chance für uns und wollen unsere Prozesse weiter verbessern, vernetzen und unseren Kunden dadurch letztendlich einen Mehrwert in puncto Prozesssicherheit und Effizienz bieten.“

Ullrich Küchenmeister, Geschäftsführender Gesellschafter bei der NORD DRIVESYSTEMS Group

Testen Sie LWI jetzt 3 Monate mit Ihrer Lydia® 8 Installation.

Kontaktieren Sie uns unter sales@topsystem.de und profitieren Sie von unserem Einführungsangebot!

„Wir haben von Anfang an auf das sprachgesteuerte System Pick by Voice gesetzt. Wir sind mit Lydia® sehr zufrieden. Die Einfachheit hat uns von Anfang an überzeugt. Die Mitarbeiter brauchen nicht großartig angeleitet zu werden (...) und finden sich sehr schnell damit zurecht.“

Thomas Engemann, stellvertretender Betriebsleiter bei der Dirk Rossmann GmbH

DIESE PRAKTISCHEN LYDIA® TOOLS ERLEICHTERN IHNEN DEN ALLTAG

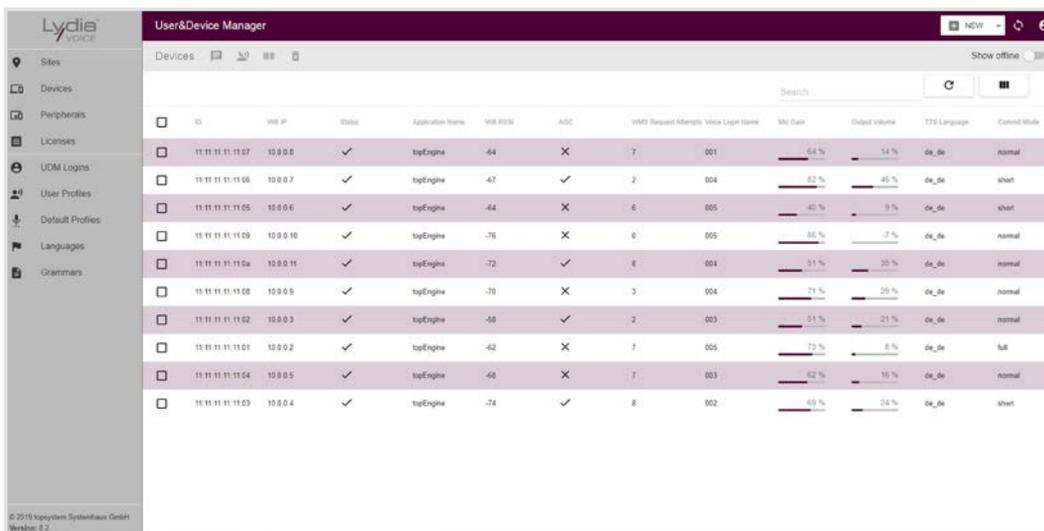
Um Ihnen den Start mit Lydia® Voice zu vereinfachen und Sie auch dauerhaft bei der Systemadministration und der Einarbeitung neuer oder saisonaler Mitarbeiter zu unterstützen, geben wir Ihnen gleich mehrere praktische Tools und Zusatzfeatures an die Hand.

Der **Lydia® User&Devices Manager** bringt mehr Transparenz in die Administration Ihrer Sprachlösung. Über das Tool haben Sie jederzeit alle relevanten Benutzer- und Gerätedaten im Blick. Neben den wichtigsten Basisdaten zeigt der Lydia® User&Device Manager auch dynamische Daten wie die Speicherauslastung oder den aktuellen Akkustatus an. Darüber hinaus können mit Hilfe des Lydia® User&Device Managers mobile Geräte per Bluetooth miteinander gekoppelt werden.

Mit dem **Lydia® CoPilot** erhalten Sie ein einzigartiges, unterstützen-

des Tool zur Einarbeitung neuer Mitarbeiter und für den First-Level-Support vor Ort. Mit Hilfe des Lydia® CoPilots haben Key-User die Möglichkeit, sich von einem beliebigen Standort aus mit jedem aktiven Voice Client zu verbinden und Ihre Mitarbeiter in ihren Arbeitsprozessen zu unterstützen. Mit Hilfe des Lydia® CoPilots lässt sich außerdem die Qualität der Spracherkennung darstellen und analysieren.

Das optionale Add-on **Lydia® Phone** beinhaltet eine integrierte Voice-over-IP(VoIP)-Telefonie, die Gespräche zwischen Lagermitarbeiter und Leitstand ermöglicht. Diese Funktionalität spart Wege, Zeit und Geld, denn kurze Rückfragen oder Arbeitsanweisungen können schnell und unkompliziert geklärt werden. Aus dem Lydia® User&Device Manager heraus können zudem Textnachrichten an einen oder mehrere Benutzer versendet werden, die vom System als Sprachnachricht ausgegeben werden. Kein anderes Voice-System am Markt bietet eine vergleichbare Kommunikationsmöglichkeit.



ID	Web IP	Status	Application Name	Web RSS	AGC	Web Request Interval	Voice Login Name	Mic Gain	Output Volume	TTS Language	Control Mode
11.11.11.11.11.07	10.0.0.0	✓	topEngine	-64	×	7	001	04 %	14 %	de_de	normal
11.11.11.11.11.08	10.0.0.7	✓	topEngine	-67	✓	2	004	82 %	45 %	de_de	short
11.11.11.11.11.05	10.0.0.4	✓	topEngine	-64	×	6	005	40 %	9 %	de_de	short
11.11.11.11.11.09	10.0.0.10	✓	topEngine	-76	×	0	005	86 %	-7 %	de_de	normal
11.11.11.11.11.0a	10.0.0.11	✓	topEngine	-72	✓	8	004	31 %	35 %	de_de	normal
11.11.11.11.11.0b	10.0.0.9	✓	topEngine	-70	×	3	004	71 %	25 %	de_de	normal
11.11.11.11.11.02	10.0.0.3	✓	topEngine	-66	✓	2	003	01 %	21 %	de_de	normal
11.11.11.11.11.01	10.0.0.2	✓	topEngine	-62	×	7	005	73 %	8 %	de_de	full
11.11.11.11.11.04	10.0.0.5	✓	topEngine	-66	×	7	003	82 %	10 %	de_de	normal
11.11.11.11.11.03	10.0.0.4	✓	topEngine	-74	✓	8	002	69 %	24 %	de_de	short

Lydia® User&Device Manager



Lydia® CoPilot



LYDIA® VOICE&VISION FÜR ERHÖHTE QUALITÄT

Ein vielfältiges Artikelsortiment, unterschiedliche Varianten und individuelle Verpackungshinweise: Spezielle Prozesse erfordern manchmal eine spezielle Qualitätsprüfung.

Mit **Lydia® Voice&Vision** bieten wir eine Kombination von Pick-by-Voice und Pick-by-Vision an. Dabei wird neben der Sprachkommunikation auch ein Display – zum Beispiel auf einer Smart Watch, einem Tablet oder per Smart Glasses – zur Anzeige von visuellen Zusatzinformationen genutzt. Durch die zusätzliche Darstellung von beispielsweise Produktbildern, Artikelmenge, Navigationshinweisen oder Artikelnummern gewährleisten Sie, dass Kundenbestellungen fehlerfrei ausgeführt werden.

Lydia® VOICE&VISION

- ✓ Visuelle Darstellung nützlicher Zusatzinformationen
- ✓ Erweiterte Dokumentationsmöglichkeiten per Kamerafunktion
- ✓ Optimale Unterstützung der Mitarbeiter zu jeder Zeit
- ✓ Gesteigerte Prozesssicherheit
- ✓ Deutliche Qualitätssteigerung



Sind Sie bereit für **Voice**?

Alle Case Studies auf
www.lydia-voice.com

„Das einzige Training, das wir mit einem temporären Mitarbeiter machen müssen, ist ihm die Lagerstruktur und die Lagerplätze zu erklären. Dann erklären wir ihm wie die Kommunikation mit Lydia® funktioniert. Es ist für ihn sehr leicht zu lernen. Es dauert vielleicht 10 Minuten, bis der Mitarbeiter selbstständig arbeiten kann.“

Marc Tremblay, Logistics Director bei South Shore Furniture

„In erster Linie hat uns überzeugt, dass topsystem nicht nur unsere Anforderungen umgesetzt, sondern auch Erfahrungen aus anderen Projekten eingebracht hat. Das hat unsere Prozesse entscheidend nach vorn gebracht. Gefallen hat uns außerdem, dass die Lösung sprecherunabhängig arbeitet und daher ohne Training sofort einsatzbereit war.“

Michael Albrecht, Bereichsleiter Logistik der ANSMANN AG

„Wir sind sehr zufrieden mit der Zusammenarbeit mit topsystem, weil unsere Kundenwünsche sehr schnell umgesetzt werden.“

Harald Paul, Benutzerservice / Systemkoordination
Logistik bei der Dirk Rossmann GmbH

„Zur Versorgung unserer Fertigungsstraße ist Lydia® das perfekte System, denn es berücksichtigt sowohl Just-in-time- als auch Just-in-sequence-Prozesse.“

Robert Konieczny, Verantwortlicher für die
Logistikplanung bei Volkswagen Poznan

„Uns war es wichtig, einen kompetenten Pick by Voice-Anbieter an unserer Seite zu haben. Die Zusammenarbeit mit topsystem haben wir von Anfang an als sehr vertrauensvoll empfunden. Zudem schätzen wir die Innovationskraft des Unternehmens, das sein Produktportfolio stets an die aktuellen technologischen Anforderungen des Marktes anpasst und erweitert. Die in unserem Lager verwendeten Lösungen haben unsere Zielsetzungen immer vollständig erfüllt.“

Christian Leberzam, Bereichsleiter Lagerlogistik bei Feinkost Dittmann

„Wir setzen die Lydia® Voice Suite für unsere Kunden sowohl im Retourenmanagement als auch in der Kommissionierung ein. Überzeugt hat uns vor allem die Direktanbindung des Systems an SAP, die wir als Dienstleister für unsere Kunden selbst übernehmen. Da wir Kunden aus verschiedensten Branchen in der Logistik unterstützen, benötigen wir ein flexibles Pick-by-Voice-System, das sich exakt auf die Branchenanforderungen zuschneiden lässt.“

Sabine Evers, Expert Logistics Planning bei Arvato Distribution GmbH

Besuchen Sie uns auf
www.lydia-voice.com


Lydia[®]
VOICE

Globale Lösung Made in Germany!

topsystem ist als Entwickler und Anbieter von Lydia[®] Voice Pionier im Bereich sprachgeführte Prozesse. Seit rund 20 Jahren entwickeln wir Voice-Systeme für zahlreiche Branchen und Einsatzbereiche und bieten heute nicht ohne Grund die fortschrittlichste Lösung am Markt.

Seit 2016 sind wir Mitglied der Ehrhardt + Partner Gruppe (EPG), einer der international führenden Experten für Logistiklösungen mit 14 Standorten weltweit. Die Expertise für die Software- und Hardware-Entwicklung liegt jedoch bis heute in Deutschland. So stellen wir höchste Qualität sicher und bieten unseren Kunden innovativste Lösungen, auf die wir stolz sind.

Globalen Support gewährleisten wir über unsere Standorte weltweit oder über ein globales Netzwerk ausgewählter Lydia[®] Solution Partner, die im Rahmen unserer Lydia[®] Academy regelmäßige Trainings und Zertifizierungen durchlaufen.

JETZT DOWNLOADEN: LYDIA[®] VOICE DEMO-APP

Testen Sie die Lydia[®] Voice Demo-App für Android und überzeugen Sie sich selbst von der Qualität und Leistung des Systems. Unsere Lydia[®] Voice Demo

führt Sie durch einen einfachen Kommissionierprozess und ist intuitiv bedienbar. Laden Sie die Lydia[®] Voice Demo-App aus dem Google Play Store auf Ihr Android-Gerät herunter – und los geht's.



HABEN SIE FRAGEN? KONTAKTIEREN SIE UNS.

Weitere Fragen beantworten wir Ihnen gerne telefonisch oder per E-Mail.



Torsten Urbanczyk
Produktverkaufsleiter

t.urbanczyk@msdi.de

Tel.: +49 4954 93606 - 97



MDSI
IT Solutions

MDSI IT Solutions GmbH
Borgwardring 84
26802 Moormerland
info@msdi.de